



## Häufig gestellte Fragen

### Antworten auf Fragen zur Anmeldung im Portal

- ↳ Ich habe mein Kennwort vergessen. Was tun?
- ↳ Wie kann ich über die Tastatur meines Mac-Rechners die geschweifte Klammer "{" erzeugen, die ich für das von Ihnen mitgeteilte Kennwort eingeben muss?
- ↳ Seit Tagen erhalte ich bei jedem Anmeldeversuch die Meldung, dass Wartungsarbeiten stattfinden?

### Antworten auf Fragen zur Bereitstellung

- ↳ Woran liegt es, dass über die \_index.htm bzw. \_indexMyView.htm keine Dateien angezeigt werden?
- ↳ Was kann ich tun, wenn es nach dem „Herunterladen des Gesamtpaketes“ Probleme bei der Anzeige der Dokumente gibt?
  - Speichern und Entpacken einer Bereitstellung unter Windows
  - Speichern und Entpacken einer Bereitstellung unter Mac-OS
- ↳ Beim Onlinezugang/Offlinezugang über die „\_index...htm“ werden nicht alle Anträge gezeigt. Was nun?
- ↳ Auf meinem Mac-Rechner werden die heruntergeladenen eBereitstellungs-Dokument nur als „getContent“ angezeigt und können nicht geöffnet werden. Woran liegt das?
- ↳ Bei mir werden die Dokumente zu einem Antrag nicht in einer PDF-Datei angeboten?
- ↳ Ich kann die von Ihnen benutzten Dateiformate von Office 2007 (.docx, .xlsx und .pptx) nicht öffnen bzw. bearbeiten. Wie kann ich mir helfen?
- ↳ Wo bekomme ich die aktuelle Version des Adobe Reader?

### Antworten auf Fragen zur Stellungnahme

- ↳ Ich habe mir ein Konto in Ihrem elan-Portal eingerichtet, sehe jetzt aber nur die Funktion „Antragstellung“. Wie komme ich weiter?
- ↳ Der Antrag, zu dem ich eine Stellungnahme abgeben soll, ist nicht in der Liste der Stellungnahmen aufgeführt. Was nun?

---

## Deutsche Forschungsgemeinschaft

Bei **fachlichen** Fragen kontaktieren Sie bitte

Tel.: +49 228 885-1 / E-Mail: postmaster@dfg.de

Bei **technischen** Problemen kontaktieren Sie bitte unsere Hotline:

Tel.: +49 228 885-2900 / E-Mail: elan-helpdesk@dfg.de



## Antworten auf Fragen zur Anmeldung im Portal

### Ich habe mein Kennwort vergessen. Was tun?

Auf unserer Anmeldeseite [elan.dfg.de](http://elan.dfg.de) finden Sie unterhalb des Anmelden-Buttons einen Link, über den Sie sich ein neues Kennwort geben lassen können.

### Wie kann ich über die Tastatur meines Mac-Rechners die geschweifte Klammer "{" erzeugen, die ich für das von Ihnen mitgeteilte Kennwort eingeben muss?

Auf einem Mac-Rechner lässt sich die geschweifte Klammer "{" durch den Tastaturbefehl <Alt><8> darstellen. Sie können aber auch das in der DFG-Mail aufgeführte Kennwort über Copy & Paste in das entsprechende Feld einfügen. Bitte achten Sie darauf, dass Sie dabei kein Leerzeichen mit kopieren (Tipp: Markieren Sie das Kennwort vom („Wort“-) Ende zum Anfang).

### Seit Tagen erhalte ich bei jedem Anmeldeversuch die Meldung, dass Wartungsarbeiten stattfinden?

Wenn Sie eine Internetseite zum ersten Mal besuchen, speichert der Browser bestimmte Teile der Internetseite in einer Art Zwischenspeicher für Internetseiten (Browser-Cache) ab. Besucht man diese Internetseite zu einem späteren Zeitpunkt erneut, dann braucht der Browser nicht mehr alle Inhalte zu laden, sondern kann teilweise schon auf vorhandene aus dem Cache zurückgreifen und die Internetseite somit schneller laden.

Das Problem ist, dass der Browser nicht merkt, dass es auf der Internetseite bereits neuere Inhalte gibt und stattdessen die veralteten Dateien aus dem Cache lädt, so z.B. eine zuvor angezeigte Wartungsseite. In diesem Fall muss man den Browser-Cache löschen.

Den Browser-Cache können Sie wie folgt löschen:

- **Internet-Explorer**

- ➔ Klicken Sie im Menü „Extras“ auf „Internetoptionen“
- ➔ Klicken Sie im Abschnitt „Browserverlauf“ auf „Löschen ...“
- ➔ Bestätigen Sie die Eingaben mit „OK“.

- **Firefox**

- ➔ Klicken Sie im Menü „Extras“ auf „Einstellungen“
- ➔ Klicken Sie auf das Register „Erweitert“
- ➔ Klicken Sie auf den Reiter „Netzwerk“
- ➔ Klicken Sie im Abschnitt „Zwischengespeicherte Webinhalte“ auf „Jetzt leeren“
- ➔ Klicken Sie im Abschnitt „Offline-Webinhalte und –Benutzerdaten“ auf „Jetzt leeren“
- ➔ Bestätigen Sie die Eingaben mit „OK“.

---

## Deutsche Forschungsgemeinschaft

Bei **fachlichen** Fragen kontaktieren Sie bitte

Tel.: +49 228 885-1 / E-Mail: [postmaster@dfg.de](mailto:postmaster@dfg.de)

Bei **technischen** Problemen kontaktieren Sie bitte unsere Hotline:

Tel.: +49 228 885-2900 / E-Mail: [elan-helpdesk@dfg.de](mailto:elan-helpdesk@dfg.de)



- **Safari**

- ➔ Klicken Sie im Menü „Bearbeiten“ auf „Cache leeren“
- ➔ Bestätigen Sie dies mit einem Klick auf „Leeren“.

- **GoogleChrome**

- ➔ Klicken Sie auf den Werkzeugschlüssel
- ➔ Klicken Sie in dem Menü auf „Optionen“
- ➔ Klicken Sie auf „Details“
- ➔ Klicken Sie im Abschnitt „Datenschutz“ auf „Internetdaten löschen ...“
- ➔ Bestätigen Sie die Eingabe mit „Internetdaten löschen“.

---

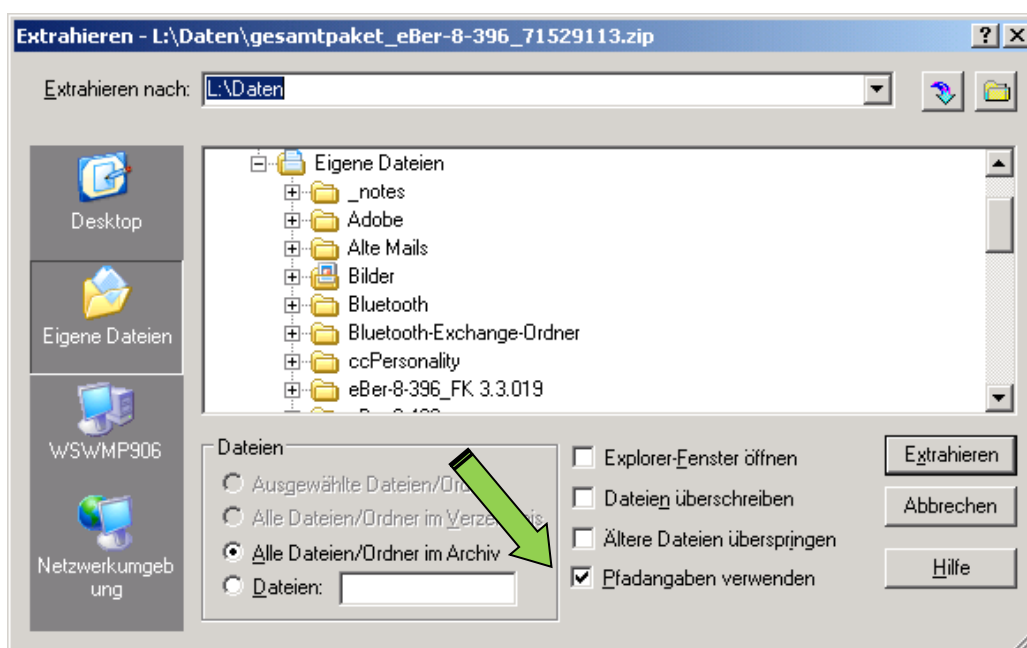
## Deutsche Forschungsgemeinschaft

Bei **fachlichen** Fragen kontaktieren Sie bitte  
Tel.: +49 228 885-1 / E-Mail: postmaster@dfg.de  
Bei **technischen** Problemen kontaktieren Sie bitte unsere Hotline:  
Tel.: +49 228 885-2900 / E-Mail: elan-helpdesk@dfg.de

## Antworten auf Fragen zur Bereitstellung

### Woran liegt es, dass über die `_index.htm` bzw. `_indexMyView.htm` keine Dateien angezeigt werden?

Beim Extrahieren der Dateien muss in dem entsprechenden Dialogfenster „Pfadangaben verwenden“ angehakt sein, z.B. bei WinZip:



### Was kann ich tun, wenn es nach dem „Herunterladen des Gesamtpaketes“ Probleme bei der Anzeige der Dokumente gibt?

Die Zip-Datei muss für die Weiterverarbeitung zuerst über die in dem jeweiligen Zip-Programm angebotene Funktion „Extrahieren“ ausgepackt werden:

#### Speichern und Entpacken einer Bereitstellung unter Windows

- Um die eBereitstellung auf die eigene Festplatte zu speichern, muss in der Bereitstellungsübersicht der Link „Gesamtpaket zum Herunterladen“ angeklickt werden.
- In dem Dialogfenster „Dateidownload“ wählen Sie bitte den Button **“Speichern”** (nicht „Öffnen“):

## Deutsche Forschungsgemeinschaft

Bei **fachlichen** Fragen kontaktieren Sie bitte  
 Tel.: +49 228 885-1 / E-Mail: postmaster@dfg.de  
 Bei **technischen** Problemen kontaktieren Sie bitte unsere Hotline:  
 Tel.: +49 228 885-2900 / E-Mail: elan-helpdesk@dfg.de



- Nach der Auswahl des gewünschten Speicherortes „speichern“ Sie das Gesamtpaket ab. Klicken Sie dort den erzeugten Zip-Ordner „Gesamtdokument\_eBer....zip“ an und öffnen mit der rechten Maustaste das Kontextmenü.
- Wählen Sie hier
  - unter **Windows** „Alle extrahieren“, dann ein Ziel aus und bestätigen diese Angaben mit „ Alle extrahieren“



- falls Sie das Programm WinZip nutzen - „WinZip“ und „Extrahieren nach hier“ aus:



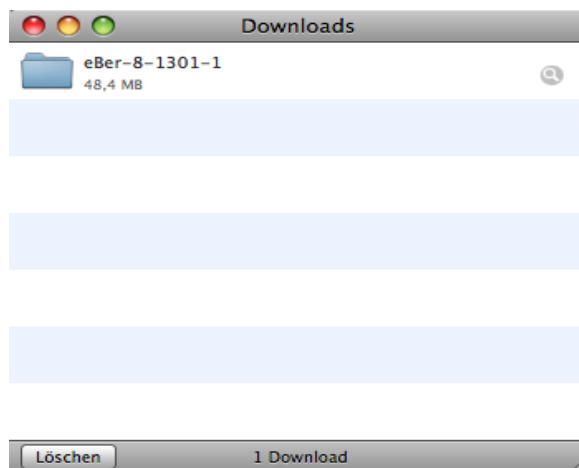
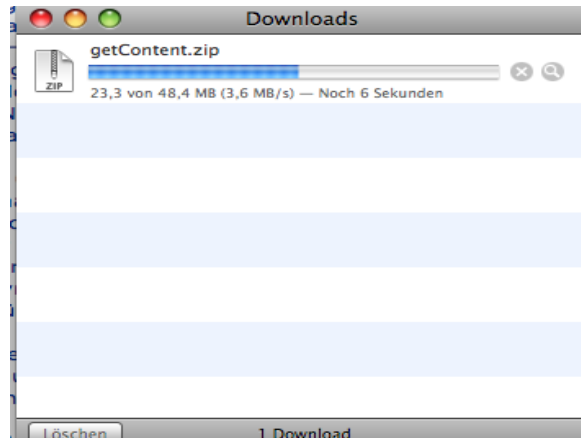
- Beim Auspacken wird für die Dokumente automatisch ein eigener Ordner angelegt, als Ordnername wird der individuelle Name der Bereitstellung vergeben. Um eine Übersicht aller bereitgestellter Dokumente zu erhalten, öffnen Sie bitte die Datei \_index.htm. Von dort können Sie dann, wie in der online Ansicht zu den einzelnen Anträgen navigieren und die dazugehörigen Dokumente öffnen.

## Deutsche Forschungsgemeinschaft

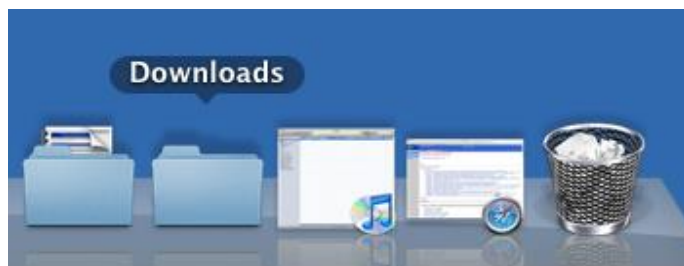
Bei **fachlichen** Fragen kontaktieren Sie bitte  
 Tel.: +49 228 885-1 / E-Mail: postmaster@dfg.de  
 Bei **technischen** Problemen kontaktieren Sie bitte unsere Hotline:  
 Tel.: +49 228 885-2900 / E-Mail: elan-helpdesk@dfg.de

## Speichern und Entpacken einer Bereitstellung unter Mac-OS

- Um die eBereitstellung auf die eigene Festplatte zu speichern, muss in der Bereitstellungsübersicht der Link „Gesamtpaket zum Herunterladen“ angeklickt werden.
  - Die Datei „getContent.zip“ wird im Downloads-Ordner gespeichert und automatisch entpackt in einen Ordner, der den eBereitstellungs-Schlüssel als Namen trägt.

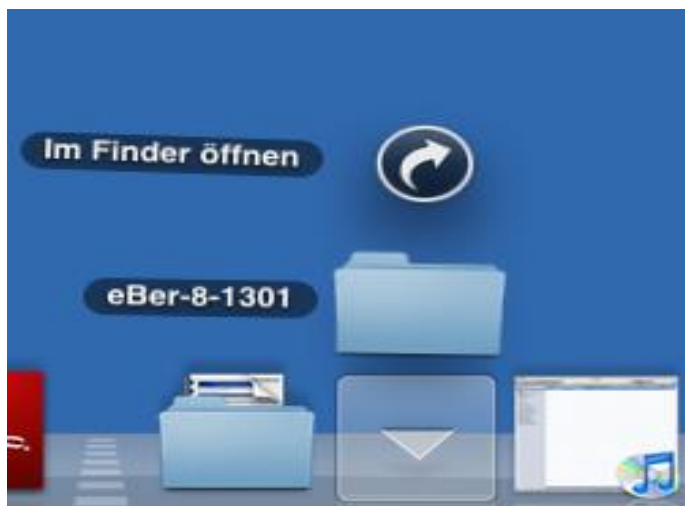


- Nach Abschluss des Ladeprozesses können die Dateien weiterhin im Finder (Ordner Downloads) geöffnet oder von dort verschoben werden.



## Deutsche Forschungsgemeinschaft

Bei **fachlichen** Fragen kontaktieren Sie bitte  
Tel.: +49 228 885-1 / E-Mail: [postmaster@dfg.de](mailto:postmaster@dfg.de)  
Bei **technischen** Problemen kontaktieren Sie bitte unsere Hotline:  
Tel.: +49 228 885-2900 / E-Mail: [elan-helpdesk@dfg.de](mailto:elan-helpdesk@dfg.de)



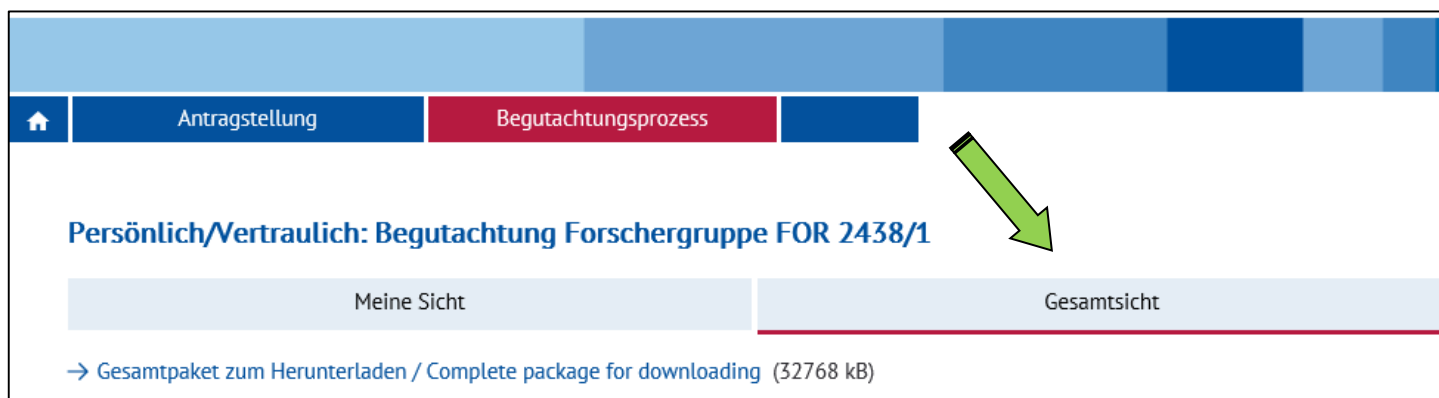
- Beim Auspacken wird für die Dokumente automatisch ein eigener Ordner angelegt, als Ordnername wird der individuelle Name der Bereitstellung vergeben. Um eine Übersicht aller bereitgestellter Dokumente zu erhalten, öffnen Sie bitte die Datei `_index.htm`. Von dort können Sie dann, wie in der online Ansicht zu den einzelnen Anträgen navigieren und die dazugehörigen Dokumente öffnen. Vorher erscheint noch eine Sicherheitsabfrage zum Öffnen dieser Datei, die Sie bitte mit „Öffnen“ beantworten.

#### Beim Onlinezugang/Offlinezugang über die „\_index....htm“ werden nicht alle Anträge gezeigt. Was nun?

Bei bestimmten Bereitstellungstypen wird für die einfachere Handhabung neben der „Gesamtsicht“ auch noch „Meine Sicht“ angeboten. Letztere enthält nur die Antragsunterlagen, für die Sie zuständig sind.

#### Online:

Standardmäßig wird in der Onlineübersicht „Meine Sicht“ aufgeblendet. Über den Reiter „Gesamtsicht“ kann man in die Gesamtsicht wechseln:



## Deutsche Forschungsgemeinschaft

Bei **fachlichen** Fragen kontaktieren Sie bitte  
 Tel.: +49 228 885-1 / E-Mail: [postmaster@dfg.de](mailto:postmaster@dfg.de)  
 Bei **technischen** Problemen kontaktieren Sie bitte unsere Hotline:  
 Tel.: +49 228 885-2900 / E-Mail: [elan-helpdesk@dfg.de](mailto:elan-helpdesk@dfg.de)

**Offline:**

Für die Navigation werden falls vorhanden zwei Inhaltsverzeichnisse (Index-Dateien) angeboten. Die „\_index.htm“ enthält die Gesamtsicht, die „\_indexMyView.htm“ die Anträge, für die Sie zuständig sind. Innerhalb einer geöffneten Index-Datei kann über den entsprechenden Link zwischen diesen beiden Sichten gewechselt werden.

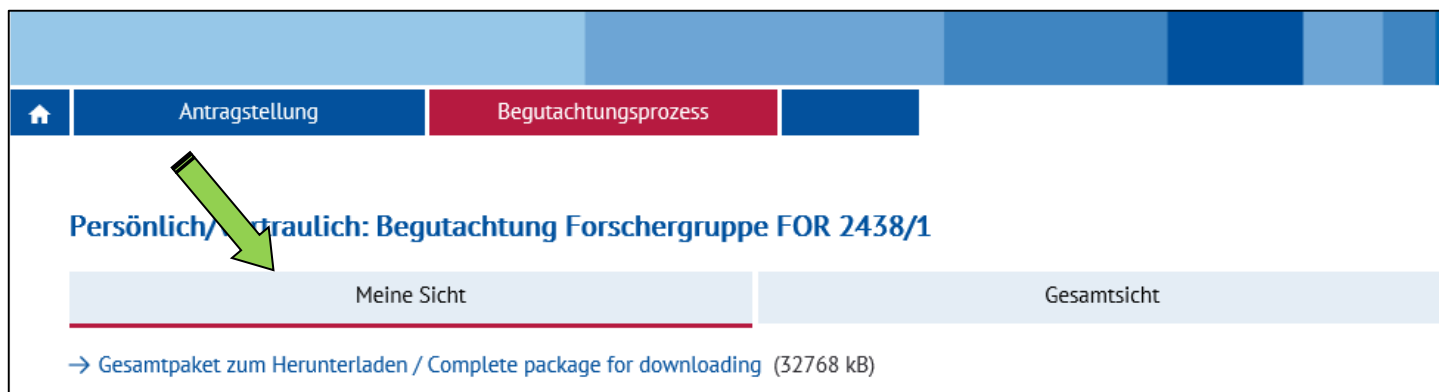
**Auf meinem Mac-Rechner werden die heruntergeladenen eBereitstellungs-Dokument nur als „getContent“ angezeigt und können nicht geöffnet werden. Woran liegt das?**

In der eBereitstellung werden grundsätzlich PDF-Files verschickt. Es gibt aber ein bekanntes Problem mit Mac-OS und dem Safari-Browser, der das Dateiformat nicht erkennt und alle Dateien als „getContent“ speichert. Bis zur technischen Lösung des Problems helfen folgende Möglichkeiten:


- Sie können die geladenen Dateien in z. B. „Dokument1.pdf“ umbenennen, dann werden sie korrekt erkannt.
- Benutzen Sie einen Browser, der dieses Problem nicht hat, z. B. Camino <http://caminobrowser.org>
- Laden Sie die Bereitstellung als Gesamtpaket (Zip-Datei) auf Ihren Rechner, dann werden die Dateien nach dem Entpacken richtig erkannt.

**Bei mir werden die Dokumente zu einem Antrag nicht in einer PDF-Datei angeboten?**

Bei bestimmten Bereitstellungstypen wird für die einfachere Handhabung neben der „Gesamtsicht“ auch noch „Meine Sicht“ angeboten. Letztere enthält nur die Antragsunterlagen, für die Sie zuständig sind.



The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top. The bar has a home icon, a blue tab labeled 'Antragstellung', and a red tab labeled 'Begutachtungsprozess'. Below the navigation bar, the main content area displays 'Persönlich/vertraulich: Begutachtung Forschergruppe FOR 2438/1'. Underneath this title, there are two tabs: 'Meine Sicht' (highlighted with a red underline) and 'Gesamtsicht'. A green arrow points to the 'Meine Sicht' tab. At the bottom of the content area, there is a link: '→ Gesamtpaket zum Herunterladen / Complete package for downloading (32768 kB)'.

**Nur** bei Bereitstellungstypen, in denen auch „Meine Sicht“ angeboten wird, gibt es die Möglichkeit über das Icon  alle Unterlagen zu einem Antrag in **einer** PDF-Datei zu sichten, zu drucken oder zu speichern.

**Deutsche Forschungsgemeinschaft**

Bei **fachlichen** Fragen kontaktieren Sie bitte  
Tel.: +49 228 885-1 / E-Mail: [postmaster@dfg.de](mailto:postmaster@dfg.de)  
Bei **technischen** Problemen kontaktieren Sie bitte unsere Hotline:  
Tel.: +49 228 885-2900 / E-Mail: [elan-helpdesk@dfg.de](mailto:elan-helpdesk@dfg.de)



**Ich kann die von Ihnen benutzten Dateiformate von Office 2007 (.docx, .xlsx und .pptx) nicht öffnen bzw. bearbeiten. Wie kann ich mir helfen?**

Die aktuellen Office-Formate können auch mit alten Office-Versionen gelesen werden, wenn folgendes Konvertierungsprogramm benutzt wird:

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=de&familyid=941B3470-3AE9-4AEE-8F43-C6BB74CD1466>

**Wo bekomme ich die aktuelle Version des Adobe Reader?**

Sie erhalten Sie unter <http://get.adobe.com/de/reader/>.

---

**Deutsche Forschungsgemeinschaft**

Bei **fachlichen** Fragen kontaktieren Sie bitte  
Tel.: +49 228 885-1 / E-Mail: [postmaster@dfg.de](mailto:postmaster@dfg.de)  
Bei **technischen** Problemen kontaktieren Sie bitte unsere Hotline:  
Tel.: +49 228 885-2900 / E-Mail: [elan-helpdesk@dfg.de](mailto:elan-helpdesk@dfg.de)



---

## Antworten auf Fragen zur Stellungnahme

**Ich habe mir ein Konto in Ihrem elan-Portal eingerichtet, sehe jetzt aber nur die Funktion „Antragstellung“. Wie komme ich weiter?**

Für die Abgabe einer Stellungnahme stellen wir streng vertrauliche Informationen in einem geschützten Bereich zur Verfügung, der von der DFG-Geschäftsstelle für Ihr Konto erst freigeschaltet werden muss. Bitte setzen Sie sich hierfür mit der Fachabteilung in Verbindung, die von Ihnen eine Stellungnahme erbeten hat.

**Der Antrag, zu dem ich eine Stellungnahme abgeben soll, ist nicht in der Liste der Stellungnahmen aufgeführt. Was nun?**

Alle Anträge, die Sie in der Übersicht finden, wurden von der DFG-Geschäftsstelle entsprechend markiert. Ggf. ist diese Markierung bei dem entsprechenden Antrag nicht erfolgt. Bitte setzen Sie sich dazu mit der Fachabteilung in Verbindung, die von Ihnen eine Stellungnahme erbeten hat.

---

### Deutsche Forschungsgemeinschaft

Bei **fachlichen** Fragen kontaktieren Sie bitte  
Tel.: +49 228 885-1 / E-Mail: [postmaster@dfg.de](mailto:postmaster@dfg.de)  
Bei **technischen** Problemen kontaktieren Sie bitte unsere Hotline:  
Tel.: +49 228 885-2900 / E-Mail: [elan-helpdesk@dfg.de](mailto:elan-helpdesk@dfg.de)

